



## REGOLAMENTO



per espletare le operazioni di bigliettazione si raccomanda di presentarsi **15 minuti prima** dell'orario di visita **in biglietteria** (ingresso in via Lambro 2, sul fianco sinistro del Duomo).

**All'interno dell'intero complesso Monumentale  
(Duomo, Chiostrino, Museo e Cappella di Teodolinda):**



è assolutamente vietato fotografare, filmare e introdurre apparecchi elettronici;



è vietato fumare (anche sigarette elettroniche) e introdurre qualsiasi tipo di cibo o bevanda;



non è consentito l'accesso agli animali di qualsiasi taglia;



borse, zaini, marsupi e simili vanno obbligatoriamente depositati negli appositi armadietti;



è assolutamente vietato toccare le opere esposte;



durante la visita in Cappella si raccomandano un comportamento consono e un abbigliamento adeguato, rispettosi della sacralità del Duomo.

### PER LA CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE

1. **Firmare** il modulo di prenotazione ricevuto via mail per accettazione delle condizioni e del Regolamento.
2. **Inviare il modulo** (firmato e compilato nelle parti mancanti) all'indirizzo: [info@museoduomomonza.it](mailto:info@museoduomomonza.it), almeno 15 giorni lavorativi prima della data della visita. Il mancato invio del modulo firmato implica l'annullamento della prenotazione.  
N.B.: Copia del modulo andrà presentata il giorno della visita al vostro arrivo in biglietteria.

Sono attive due modalità di pagamento:

### 3. CON BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO

**Effettuare il bonifico dei biglietti di ingresso** entro e non oltre la data indicata sul modulo (10 gg. lavorativi prima della visita) e inviarne copia all'indirizzo: [info@museoduomomonza.it](mailto:info@museoduomomonza.it). Il mancato pagamento entro la data indicata implica l'annullamento della prenotazione. I biglietti non utilizzati non possono essere rimborsati.

### 4. IN LOCO IL GIORNO DELLA VISITA (contanti, bancomat, carta di credito)

Informiamo che il pagamento andrà effettuato in un'unica soluzione. Singoli pagamenti/transazioni non verranno accettati. In caso di pagamento in contanti sarà necessario che il capogruppo raccolga in anticipo tutte le quote per consegnarle alla biglietteria.

Il referente/capogruppo si impegna a **comunicare** all'Ufficio Prenotazioni (039.326383) il **numero aggiornato di partecipanti**, almeno 10 giorni prima della data della visita e a comunicare tempestivamente eventuali ulteriori variazioni. Qualora il numero di visitatori effettivi non corrisponda a quanto concordato in fase di prenotazione, la Direzione della Fondazione Gaiani non potrà garantire l'accesso per i visitatori in sovrannumero e/o si riserva di applicare una penale per eventuali visitatori in meno.

Ricordiamo che la bigliettazione del nostro complesso museale è esente da IVA ai sensi art 10 n. 22 dpr 633/72. Il nostro ente non emette fatture né ricevute. Consegneremo al capogruppo il biglietto emesso il giorno della visita con il totale del saldo.

Fondazione Gaiani utilizzerà i dati che ci avete fornito secondo la normativa vigente (GDPR 25 maggio 2018).  
Per maggiori informazioni, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo [info@fondazionegaiani.it](mailto:info@fondazionegaiani.it)





## INFORMATIVA PER DIVERSAMENTE ABILI

È prevista **gratuità** per diversamente abili (motori e/o cognitivi) e, in caso di non autosufficienza, anche per relativi accompagnatori.

Al vostro arrivo in biglietteria sarà necessario esibire tesserino/certificato che attesti la disabilità/invalidità.

Gli ambienti del complesso museale sono **solo parzialmente accessibili** a diversamente abili con difficoltà motorie.

- Per l'ingresso da via Lambro alla nostra biglietteria è possibile utilizzare una **rampa mobile** (152x72cm, portata 300kg) che su richiesta verrà posizionata dal nostro staff.
- Per l'accesso alla Cappella di Teodolinda è possibile utilizzare una **rampa mobile** (285x70cm, portata 300kg) che su richiesta verrà posizionata dal nostro staff.
- Il Museo è composto da 3 piani sotterranei:
  - Il piano -1, che ospita la Sala del Tesoro, è accessibile solo tramite una **rampa di scale** composta da 16 gradini, con corrimano, larghi 110cm.
  - I piani -2 e -3 sono serviti da **ascensore** (140x80cm, portata 630kg) utilizzabile solo se accompagnati dal nostro staff.

Vi preghiamo di comunicare all'Ufficio Prenotazioni l'eventuale presenza di disabili/invalidi in carrozzina o con altre limitazioni motorie al fine di meglio organizzare la vostra visita.

